

【働き方改革検定】「オンライン・ライブ受験」と「公開会場」で開催、受験方法が選択できます。

第9回 認定ハラスメント相談員Ⅰ種試験

第7回 ハラスメントマネージャーⅠ種認定試験

令和2年6月 労働施策総合推進法の改正により
職場のパワーハラスメント対策が義務化されました

【オンライン・De・資格キャンペーン】

◆「SMART 合格講座」を5,500円引きで販売中。詳しくはホームページまで

● 試験概要

試験日程

2021年 **7月25日(日)**

◎午前試験 10:00 ~ 12:15
(選択式設問)

◎午後試験 14:00 ~ 15:45
(記述式設問)

オンライン・ライブ受験も同時刻に実施いたします。

申込期間

2021年 **6月17日(木)** まで

※会場には定員があり、締切前に申込が終了となる場合がございます。

検定料 **19,800円(税込)**

※試験を10名以上同時に申し込まれますと割引価格がご利用いただけます。
31名以上同時にお申し込みをされる場合は、当協会までお電話ください。

合格基準 **午前試験・午後試験ともに70%以上**

出題数・形式等

◆認定ハラスメント相談員Ⅰ種試験

出題数・形式

午前試験	選択式設問	65問程度
午後試験	記述式設問	5問程度
		計70問程度

◆ハラスメントマネージャーⅠ種認定試験

出題数・形式

午前試験	選択式設問	65問程度
午後試験	記述式設問	5問程度
		計70問程度

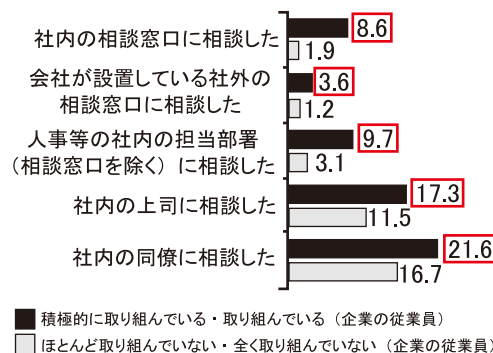
※出題数・形式は変更となる場合があります。

ハラスメント相談員とは

「相談窓口の設置」と、「ハラスメント相談員（カウンセラー）の配置」は、ハラスメント防止のために、事業主が講ずべき「必須の措置」であり、ハラスメント防止の第1歩です。

しかしながら、一般的に現状では「適切かつ有効な実施を図る」ための相談体制の整備は不十分と言わざるを得ません。真に相談できる体制の整備を図らなければなりません。

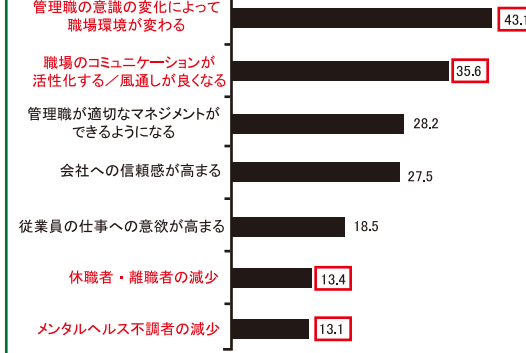
過去3年間にパワーハラスメントを受けたと感じた者におけるその後の行動（複数回答）（単位：％）



ハラスメントマネージャーとは

職場におけるハラスメントは、企業の労務管理におけるリスクが顕在化した「企業危機」(クライシス)であり、それは、企業の有形・無形資産、企業活動などに大きな被害・損失を与えます。ハラスメントマネージャーは、このような「ハラスメントのリスク・危機を最小化するための管理活動を行う人」であり、今日の企業においては極めて重要な職域となりました。

パワーハラスメントの予防・解決のための取組を進めた結果、パワーハラスメントの予防・解決以外に得られた効果(複数回答)(単位：％)



出典：平成28年度厚生労働省委託事業「職場のパワーハラスメントに関する実態調査報告書」

● 試験会場 オンライン・ライブ受験か公開会場受験を選択できます

- ◆全国 オンライン・ライブ受験
- ◆東京 東京大学(駒場Ⅰキャンパス)
- ◆名古屋 中京大学(名古屋キャンパス)
- ◆大阪 関西大学(梅田キャンパス)

※新型コロナウイルスの状況により会場は大幅に変更となる場合があります。
最新情報はホームページを必ずご確認ください。

お申込みは協会ホームページから ▶ <https://www.harassment.or.jp/>

■お問合せ
03-5276-6663



一般財団法人
日本ハラスメントカウンセラー協会

共催：一般財団法人 全日本情報学習振興協会

東京都千代田区平河町2-5-5 全国旅館会館1階
TEL:03-5276-6663 FAX:03-5276-0551

認定ハラスメント相談員Ⅰ種試験

ハラスメントマネージャーⅠ種認定試験

参考書籍



【働き方改革検定】
認定ハラスメント
相談員 試験
公式テキスト

著：弁護士 坂東 利国
¥4,180（税込）



【働き方改革検定】
認定ハラスメント
相談員Ⅰ種試験
精選問題集

発行：全日本情報学習振興協会
¥1,980（税込）



認定ハラスメント
相談員 試験
実物形式問題集 vol.1

発行：全日本情報学習振興協会
¥1,980（税込）

購入はアットインダスショップ
または、全国の書店にて可能です
<https://www.indus.co.jp/shop/>

試験要項

課題名		
午前課題 選択式	第1課題	職場におけるハラスメントの理解 (1) ハラスメント対策の必要性和ハラスメントの現状 (2) セクシュアルハラスメントの理解 (3) 妊娠・出産等に関するハラスメントの理解 (4) パワーハラスメントの理解 (5) その他のハラスメントの理解 (6) ハラスメントの法的責任
	第2課題	ハラスメントを防止するために事業主が講ずべき措置 (1) 職場における優越的な関係を背景とした言動に起因する問題に関する雇用管理上の措置 (2) 性的言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置 (3) 妊娠・出産等に関する言動に起因する問題に関する雇用管理上の措置 (4) 事業主の方針等の明確化及びその周知・啓発 (5) 相談に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備
	第3課題	ハラスメント危機対応の全体像 (1) 相談窓口の設置 (2) 事実関係の確認 (3) 行為者・相談者への措置 (4) 苦情処理・和解調整 (5) 会社外の紛争処理手続き (6) 再発防止策の検討
	第4課題	ハラスメント相談員の実務① (1) 相談対応の重要性 (2) 相談対応後の流れ (3) 一次対応の留意事項 (4) 相談員の心構え (5) 相談者・行為者へのフォローアップ
	第5課題	ハラスメント関連事件の判例
午後課題 記述式	第6課題	ハラスメント相談員の実務② (1) ハラスメント相談メールへの返信 (2) ハラスメント電話相談への返答
制限時間		午前：120分 午後：90分
出題形式	午前試験	選択式設問 65問程度
	午後試験	記述式設問 5問程度
合格ライン		全体の70%以上の正答 ※

※ただし、問題の難易度により調整し、正答率 70%以下でも合格とする場合があります。
※出題数・形式は変更となる場合があります。

認定ハラスメント相談員Ⅰ種試験 SMART 合格講座

【受講料】 18,700 円（税込） → 試験申込者限定で 13,200 円（税込）

【講座内容・所要時間】

- ・ SMART 動画 5 時間 50 分
・ SMART 答練 4 時間 35 分
・ SMART 模擬試験 2 時間
・ 認定ハラスメント相談員試験
公式テキスト付き
- 試験を最短の学習で合格する—
いつでも、どこでも、何度でも受講可能
詳細・申込はこちら
https://www.joho-gakushu.jp/smartinfo/k_nsp/

【講師】 弁護士 中村 博

参考書籍



【働き方改革検定】
ハラスメントマネージャー
Ⅰ種認定試験
公式テキスト

著：弁護士 坂東 利国
発行：全日本情報学習振興協会

¥4,180（税込）



【働き方改革検定】
ハラスメントマネージャー
Ⅰ種認定試験
精選問題集

発行：全日本情報学習振興協会

¥1,980（税込）

試験要項

課題名		
選択式 (午前) 記述式 (午後)	第1課題	ハラスメントマネジメント
	第2課題	職場におけるハラスメントの理解 (1) ハラスメント対策の必要性 (2) 職場におけるセクシュアルハラスメントの理解 (3) 職場における妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメントの理解 (4) 職場におけるパワーハラスメントの理解
	第3課題	事業主の雇用管理上の義務 (1) 概要 (2) 雇用管理上の措置の内容
	第4課題	個別労働紛争を解決するための手続
	第5課題	職場におけるハラスメントの法的責任
	第6課題	職場におけるハラスメントの予防と対応
	第7課題	ハラスメント相談・苦情対応 (1) 事業主の方針等の明確化及びその周知・啓発 (2) 相談・苦情に応じ、適切に対応するために必要な体制の整備 (3) 職場におけるハラスメントにかかる事後の迅速かつ適切な対応 (4) 職場における妊娠・出産・育児休業等に関するハラスメントの原因や背景となる要因を解消するための措置 (5) 各措置と併せて講ずべき措置
	第8課題	ハラスメント相談員について
	第9課題	従業員教育
	第10課題	実態把握アンケートの実施
	第11課題	ハラスメント参考事例
	第12課題	ハラスメント裁判例
制限時間		午前：120分 午後：90分
出題数・形式	午前試験	選択式設問 65問程度
	午後試験	記述式設問 5問程度
合格ライン		全体の70%以上の正答 ※

※ただし、問題の難易度により調整し、正答率 70%以下でも合格とする場合があります。
※出題数・形式は変更となる場合があります。

ハラスメントマネージャーⅠ種認定試験 SMART 合格講座

【受講料】

18,700 円（税込） → 試験申込者限定で 13,200 円（税込）

【講座内容・所要時間】

- ・ SMART 動画 6 時間 30 分
・ SMART 答練 3 時間 40 分
・ SMART 模擬試験 2 時間
・ ハラスメントマネージャーⅠ種
認定試験公式テキスト付き
- 試験を最短の学習で合格する—
いつでも、どこでも、何度でも受講可能
詳細・申込はこちら
https://www.joho-gakushu.jp/smartinfo/k_hmg/

【講師】 弁護士 中村 博