



# ハラスメントアドバイザー認定試験

ハラスメント事案を未然に防ぎ、また万が一の場合の危機を最小化するための極めて重要な役割を担います。



ハラスメント事案を未然に防ぎ、万が一の場合の危機を最小化するための新資格が登場

## 試験日程

第2回

2024年 1月21日 (日)

申込期間

10月17日 (火) ▶ 12月14日 (木)

※会場によっては期日前に申込受付を締切る場合がございます。

※公開会場、オンライン・ライブ検定は同日締切

## 実施概要

試験時間 > 10:00~11:45

検定料 > 11,000円 (税込)

問題形式 > マークシート方式 (4択)

## 試験会場

東京…… 上智大学（四谷キャンパス）2号館

名古屋… ウィンク愛知

大阪…… 大阪経済大学（B館）

※会場の詳細はホームページをご確認ください。

※会場は変更となる場合がございます。

### ● オンライン・ライブ受験も同時実施

オンライン・ライブ受験には「360°全周 Web カメラ」が必要となります。協会から無料レンタルをしておりますのでご利用ください。

お申込みは協会ホームページから ▶

<https://www.harassment.or.jp/advisor/>

全情協

検索

■試験に関するお問合せ

03-5276-0030



一般財団法人  
全日本情報学習振興協会

東京都千代田区神田三崎町3-7-12 清話会ビル 5F

TEL:03-5276-0030 FAX:03-5276-0551

E-Mail:joho@joho-gakushu.or.jp

## 【新資格】ハラスメントアドバイザー認定試験とは…

セクハラ、マタハラ、パワハラなどの職場のハラスメントは、企業や団体の事業活動に大きな被害・損失を与えます。ハラスメント事案で、深刻なものは、社員間の問題にとどまらず、企業を巻き込んだ訴訟等に発展しかねません。また、昨今では、事案が「SNS」などに拡散することもあり、その場合企業の信用・評判に悪影響が及び、営業活動や人材採用においても大きなマイナスの要因となります。ハラスメントアドバイザーは、このようなハラスメント事案を未然に防ぎ、また万が一の場合の危機を最小化するための極めて重要な役割を担います。

## 【受験勉強に必須】参考書籍・参考資料

### 必携！公式テキスト & 問題集



ハラスメントアドバイザー認定試験  
公式テキスト  
著者：坂東利国  
発行：全日本情報学習振興協会  
頁数：A5判 321ページ  
価格：1,980円（税込）

以下に該当する方は、【公式テキスト】プレゼントの対象です！  
●認定ハラスメント相談員II種研修を受講された方  
●ハラスメントカウンセラー研修を受講された方  
●ハラスメントマネージャーII種認定研修を受講された方  
●上級ハラスメントマネージャー認定研修を受講された方  
●認定ハラスメント相談員I種試験を受験された方  
●ハラスメントマネージャーI種認定試験を受験された方  
※プレゼント申込はホームページから受付中

◆以下の問題集はハラスメントアドバイザー認定試験の前身の試験となりますが、対策にお使いいただけます。



認定ハラスメント相談員 I 種試験  
精選問題集  
発行：全日本情報学習振興協会  
頁数：A5判 163ページ  
価格：1,980円（税込）



ハラスメントマネージャー I 種  
認定試験精選問題集  
発行：全日本情報学習振興協会  
頁数：A5判 185ページ  
価格：1,980円（税込）

### ◆ホームページにて公開中の学習資料◆

- 令和2年ハラスメントに関する実態調査報告書
- 事業主が職場における優越的な関係を背景とした言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置等についての指針（パワハラ指針）
- パワーハラスメント社内相談窓口の設置と運用のポイント（第2版）
- 事業主が職場における妊娠、出産等に関する言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置についての指針
- 子の養育又は家族の介護を行い、又は行うこととなる労働者の職業生活と家庭生活との両立が図られるようにするために事業主が講ずべき措置に関する指針
- 事業主が職場における性的な言動に起因する問題に関して雇用管理上講ずべき措置についての指針
- パワーハラスメント対策導入マニュアル

上記資料も試験学習に有効ですので、ご覧いただくことを推奨します。

## 【学習コンテンツ】SMART 合格講座

SMART 合格講座なら、重要ポイントを効率的に学習することができます。  
SMART 合格講座でハラスメントアドバイザー認定試験の合格をめざしましょう。

★試験と同時申込する場合は **2,200円（税込）の割引** があります。

**受講料：13,200円（税込）▶11,000円（税込）**

[収録内容・所要時間]

• SMART 動画 4時間19分  
• SMART 答練 2時間44分

### 【受講者特典】

ハラスメントアドバイザー  
認定試験公式テキスト  
をプレゼント。



著者：坂東利国  
発行：全日本情報学習振興協会  
頁数：A5判 321ページ  
価格：1,980円（税込）

詳しくは ▶ <https://www.joho-gakushu.or.jp/harassment-advisor/>

## 【ハラスメントアドバイザー認定試験 出題内容】

第1課題 ハラスメントの理解	1. ハラスメントとは 2. ハラスメント対策の必要性 3. パワーハラスメントの理解 4. セクシュアルハラスメントの理解 5. 妊娠・出産・育児休業等に関する ハラスメントの理解 6. その他ハラスメント
第2課題 ハラスメントの法的責任等	1. 行為者の法的責任 2. 会社の法的責任 3. 行為者の社内処分 4. 労働紛争を解決するための手続
第3課題 雇用管理上講ずべき措置等	1. 事業主の方針等の明確化及び労働者への周知 2. 相談・苦情に応じ、適切に対応するため 必要な体制の整備 3. ハラスメントに係る事後の迅速かつ適切な対応
第4課題 ハラスメントの予防と 再発防止対策	1. 総論 2. 従業員教育 3. 実態把握アンケートの実施
第5課題 ハラスメント相談について	1. 相談員の職責 2. 相談対応時の注意 3. 相談者へのフォローアップ 4. 行為者へのフォローアップ
制限時間	90分
問題数	60問程度
合格点	70%以上の正答
問題形式	四肢選択式

※試験内容や合格点などは変更となる場合がございます。

最新の情報はホームページをご確認ください。

## サンプル問題に挑戦

【問】職場におけるハラスメント対策の必要性に関する以下のアからエまでの記述のうち、最も適切ではないものを1つ選びなさい。

- ア. 職場におけるハラスメントは、被害者が休職・退職に至る等の人的損失を招く恐れがあり、また、職場環境の悪化により、従業員の定着率が低下し、ひいては優秀な人材の流出に繋がりかねない。
- イ. 職場におけるハラスメントに対し、会社が被害者への対応や救済を怠った場合は、周囲の従業員からの上司や会社に対する信頼を失うこととなる。
- ウ. 職場におけるハラスメントに該当するか否かの判断ができる「グレーゾーン」にある行為についても、放置することで違法なハラスメントに発展しかねないため、事業主は速やかに適切な処置を講ずるべきである。
- エ. 厚生労働省の「職場のパワーハラスメントに関する実態調査報告書（平成28年度）」によれば、約半数の企業がパワーハラスメント対策を経営上の重要課題であると認識している。

A. エ

【問】パワーハラスメント行為の6類型に関する以下のアからエまでの記述のうち、最も適切なものを1つ選びなさい。

- ア. 労働者の能力に応じて、一定程度の業務内容や業務量を軽減することは、パワーハラスメント行為類型のうち「過小な要求」に該当する。
- イ. 新入社員を育成するために個室で短期間集中的に研修等を行うことは、業務の適切な範囲を超えて行わせているとはいえないため、パワーハラスメントに該当しない。
- ウ. 労働者への配慮を目的として、労働者の家族の状況等についてヒアリングを行うことは、「個の侵害」に該当する。
- エ. 業務の繁忙期に、業務上の必要性から、当該業務の担当者に通常時よりも一定程度多い業務の処理を任せることは、「過大な要求」に該当する。

A. イ

★この他のサンプル問題はホームページで公開中★

■試験に関するお問合せ  
**03-5276-0030**



一般財団法人  
**全日本情報学習振興協会**

東京都千代田区神田三崎町3-7-12 清話会ビル5F  
TEL:03-5276-0030 FAX:03-5276-0551  
E-Mail:joho@joho-gakushu.or.jp